

Mẫu Đơn Khiếu Nại HMIS

Nếu quý vị cảm thấy quyền của mình với tư cách là khách hàng của HMIS đã bị vi phạm hoặc quý vị không đồng ý với một quyết định liên quan đến "Thông Tin HMIS Được Bảo Vệ" của mình, quý vị có thể điền vào mẫu đơn này. Chỉ hoàn thành mẫu đơn này sau khi quý vị đã sử dụng hết các thủ tục khiếu nại tại cơ quan mà quý vị khiếu nại. Đối với các khiếu nại liên quan đến dịch vụ chăm sóc được cung cấp thông qua Hệ Thống Điều Phối Tiếp Nhận (Coordinated Entry System), hãy liên hệ với Văn Phòng Điều Phối Chăm Sóc theo địa chỉ email: CoordinatedEntry@ocgov.com. **Bất kỳ cơ quan nào có hành động trả đũa khi quý vị nộp đơn khiếu nại này đều là hành vi vi phạm pháp luật. Quý vị có thể mong đợi phản hồi trong vòng 30 ngày thông qua phương thức quý vị chọn.**

Khiếu nại có thể được gửi đến nhóm OC HMIS bằng một trong hai phương thức sau:

- Gọi cho nhóm HMIS theo số (714) 589-2360
- Gửi mẫu đơn này đến:

[Orange County United Way](#)
[Attn: HMIS Department](#)
[18012 Mitchell South](#)
[Irvine, CA 92614](#)

Tên của quý vị: _____ Ngày khiếu nại: _____

Phương thức liên lạc tốt nhất: ☐ Điện thoại ☐ Địa chỉ gửi thư
☐ Email ☐ Người quản lý trường hợp/ Người biện hộ

Số điện thoại của quý vị: _____ Địa chỉ email của quý vị: _____

Địa chỉ gửi thư của quý vị: _____

Thông tin liên hệ của Người quản lý trường hợp/Người biện hộ (tùy chọn)

Tên: _____ Địa chỉ email: _____

Số điện thoại: _____ Cơ quan: _____

Thông Tin Khiếu Nại

Tên của Cá Nhân đã vi phạm quyền riêng tư của quý vị

Tên của Cơ Quan đã vi phạm quyền riêng tư của quý vị

Mô tả ngắn gọn về khiếu nại (điều đã xảy ra):

HMIS là gì?

Hệ Thống Thông Tin Quản Lý Người Vô Gia Cư (HMIS) là một hệ thống thông tin trực tuyến được sử dụng bởi các tổ chức phục vụ người vô gia cư và có nguy cơ vô gia cư ở Quận Cam để biên soạn thông tin về những người họ phục vụ.

Tại Sao Lại Thu Thập và Duy Trì Dữ Liệu?

HMI sẽ tập hợp và duy trì các số liệu thống kê không trùng lặp ở cấp khu vực để cung cấp một bức tranh chính xác hơn về dân số vô gia cư và có nguy cơ vô gia cư ở khu vực của chúng ta. HMI cũng sẽ giúp chúng tôi hiểu nhu cầu của khách hàng, giúp các tổ chức lập kế hoạch nguồn lực phù hợp cho khách hàng mà họ phục vụ, thông báo chính sách công nhằm chấm dứt tình trạng vô gia cư, hợp lý hóa và điều phối các dịch vụ và quy trình tiếp nhận để tiết kiệm thời gian quý báu của khách hàng và nhiều hơn nữa.

Văn Bản Chấp Thuận Của Khách Hàng

Mỗi khách hàng phải hoàn tất Văn Bản Chấp Thuận Chia Sẻ Thông Tin Cá Nhân Được Bảo Vệ để chia sẻ thông tin nhận dạng của họ với các cơ quan khác tham gia HMIS. Nếu khách hàng từ chối cung cấp sự chấp thuận, chỉ cơ quan phục vụ khách hàng mới có quyền truy cập vào thông tin của khách hàng. Khách hàng sẽ không bị từ chối dịch vụ nếu không cung cấp sự chấp thuận. Một bản sao của mẫu đơn sẽ được cung cấp cho khách hàng khi yêu cầu.

Câu Hỏi Thường Gặp

Những vi phạm nào được coi là khiếu nại về HMIS?

Khách hàng nên hoàn tất Mẫu Đơn Khiếu Nại HMIS nếu cảm thấy quyền riêng tư và bảo mật liên quan đến dữ liệu được lưu trữ trong HMIS đã bị vi phạm, hoặc nếu quyền HMIS của họ bị vi phạm. Ví dụ về các vi phạm có thể bao gồm hồ sơ HMIS của khách hàng được chia sẻ với người không được phép truy cập hồ sơ hoặc khách hàng bị từ chối truy cập để xem lại hồ sơ khách hàng của mình như được nêu trong Chính Sách và Quy Trình HMIS.

Ai có thể truy cập thông tin của tôi?

Chỉ những nhân viên làm việc trực tiếp với khách hàng hoặc có trách nhiệm hành chính mới có thể xem, nhập hoặc chỉnh sửa thông tin khách hàng. Vui lòng truy cập trang web của chúng tôi để biết danh sách các Cơ Quan Đóng Góp Dữ Liệu Cho HMIS (ochmis.org > Giới thiệu về HMIS > Cơ Quan Đóng Góp). Vui lòng lưu ý rằng danh sách này có thể thay đổi thường xuyên và không cần thông báo; do đó, quý vị nên tham khảo trang web để biết danh sách mới nhất.

Ai sẽ nhận thông tin của tôi?

Không có thông tin nhận dạng khách hàng nào (tên, ngày sinh, v.v.) được tiết lộ cho các tổ chức không tham gia HMIS mà không có sự chấp thuận của quý vị. Thông tin được lưu trữ trong cơ sở dữ liệu trung tâm được mã hóa. Chỉ các tổ chức đóng góp dữ liệu vào HMIS và đã đồng ý tuân thủ các Chính Sách và Thủ Tục HMIS mới có quyền truy cập vào dữ liệu HMIS.

Tôi không có quyền riêng tư sao?

Khách hàng có quyền riêng tư và cũng có quyền bảo mật. Quý vị có quyền nhận bản sao thông báo về quyền riêng tư khi yêu cầu. Khách hàng có quyền biết ai đã sửa đổi hồ sơ HMIS của họ. Quý vị cũng có quyền yêu cầu truy cập hồ sơ khách hàng HMIS của mình. Xem lại trang Yêu Cầu Hồ Sơ Khách Hàng HMIS (<https://ochmis.org/hmis-client-record-requests/>) để biết thêm thông tin về quy trình này. Quý vị có quyền xem lại dữ liệu này với nhân viên của cơ quan. Quý vị không được xem hồ sơ của khách hàng khác và họ cũng không được xem thông tin của quý vị.

Nếu tôi không muốn cung cấp thông tin thì sao?

Khách hàng có quyền không trả lời bất kỳ câu hỏi nào, trừ khi tham gia vào một chương trình có yêu cầu điều đó. Quý vị không bị từ chối dịch vụ nếu không ký **Văn Bản Chấp Thuận Chia Sẻ Thông Tin Cá Nhân Được Bảo Vệ**.

Nếu tôi tin rằng quyền lợi của tôi đã bị xâm phạm thì sao?

Khách hàng có quyền nộp đơn khiếu nại lên cơ quan hoặc Văn Phòng Hành Chính HMIS theo số 211OC. Khiếu nại phải được nộp thông qua thông báo bằng văn bản. Khách hàng sẽ không bị trả đũa vì nộp đơn khiếu nại.